

## Communiqué de presse

Pleumeur-Bodou, le 10 septembre 2009

### La Cité des télécoms labellisée « Tourisme et Handicap »

Le mardi 15 septembre 2009 à 11h, la Cité des télécoms recevra la plaque du label national « Tourisme et handicap » pour les déficiences motrices et mentales.

Première structure culturelle des Côtes d'Armor à obtenir ce label, la Cité des télécoms s'est engagée depuis 2006 dans une démarche d'adaptation de l'ensemble de son site à tous les publics et notamment aux visiteurs en situation de handicap.

De nombreux aménagements ont été réalisés, au cours de ces trois années, pour satisfaire aux critères du label. Ils ont porté sur l'accueil, l'orientation à l'intérieur du site, des éléments de sécurisation, la formation du personnel et un travail de conception de visites guidées adaptées à des personnes présentant une déficience mentale.

Au-delà des réponses aux demandes spécifiques de ces visiteurs, les aménagements réalisés apportent à tous les publics un plus grand confort de visite :

- Une meilleure appropriation des lieux avec une maquette multi-sensorielle à l'échelle 1/125° de l'ensemble du site, située dans le hall d'accueil ainsi qu'un plan du rez-de-chaussée avec des informations audio, à l'entrée des expositions.
- Une orientation facilitée dans l'ensemble du centre d'exposition grâce à la pose de pictogrammes spécifiques associés à chaque espace thématique et la remise à chaque visiteur d'un plan-guide reprenant ces informations.
- Des espaces plus sécurisés, avec la mise en place d'un plan incliné sur le pourtour de la grande image au sol de l'espace central dédié aux télécommunications spatiales et l'aménagement des deux grands escaliers avec des bandes blanches rugueuses à chaque nez de marche.
- Un accueil adapté avec l'abaissement d'une partie du comptoir de la billetterie.

La Cité des télécoms a reçu, notamment, le soutien technique du Pays Touristique du Trégor-Goëlo et du Comité Départemental du tourisme tout au long du processus de labellisation qui aura comporté de nombreuses étapes, depuis le questionnaire d'auto-évaluation qui constitue la demande officielle de labellisation jusqu'à la réponse de la commission nationale.

### A propos de la Cité des télécoms

La Cité des télécoms est, depuis janvier 2007, **fondation d'entreprise** du Groupe France Télécom Orange, avec pour but de soutenir la promotion auprès du public de la culture scientifique et technique liée au secteur des télécommunications tout en s'appuyant sur le centre d'expositions relatives à l'histoire et à l'actualité des télécommunications et sur divers éléments du patrimoine historique de notre entreprise, dont le Radôme.

La Cité des télécoms est située à Pleumeur-Bodou dans les Côtes d'Armor. Le Radôme, cette énorme sphère de 50 mètres, inauguré en 1962 et classé monument historique, a reçu le label patrimoine du XX<sup>e</sup> siècle et a permis à l'époque la retransmission des premières images télévisées en direct entre les États-Unis et la France, ainsi que les retransmissions des conversations téléphoniques du monde entier.

Contact presse :

Sylvie Guignard : [sguignard.ext@orange-ftgroup.com](mailto:sguignard.ext@orange-ftgroup.com)